

*Prolećni semestar, 2022/23*

*PREDMET:*

***SE325 - Upravljanje projektima razvoja softvera***

**Onlajn prodavnica ploča i CD-ova**

Risk Management Plan

**Profesor:** Nemanja Zdravković

**Asistent:** Sara Nikolić

**Student:** Bojana Stajić

**Indeks:** 4596

[Uvod](#_Toc2100762051)

[Rizici](#_Toc1716567310)

[Upravljanje rizicima](#_Toc459900373)

[Akcioni plan za slučaj ulaska u rizik](#_Toc2086716402)

[Zaključak](#_Toc706066097)

# Uvod

Svaki projekat većeg obima prati određeni stepen rizika koji ima veze sa njegovim razvojem kao i sa njegovim korišćenjem u produkcionom okruženju. Analiza rizika i procena istog jeste ono što možemo uraditi da bi se svi potencijalni rizici identifikovali i da bi se realizovali napori koji vode ka njihovom rešavanju.

# Rizici

Generički rizici koji su prisutni na gotovo svakom projektu su sledeći:

1. Pogrešno tumačenje zahteva - U toku komunikacije i u procesu izazivanja/prikupljanja zahteva može doći do grešaka u interpretaciji želja naručioca i izvršioca projekta.
2. Probijanje rokova – Ovaj rizik postoji na svakom projektu koji ima rok. Ovaj problem ćemo rešiti detaljnim praćenja razvoja i statusa u projekta u razvojnim fazama.
3. Probijanje budžeta - Budžet za ovaj projekat može predstavljati problem u kontekstu pojedinačnih developera koji mogu odustati od projekta ako on ne može da pokrije njihove finansijske zahteve u smislu naknade za odrađeni posao.

Specifični rizici:

1. Pravni rizici - problemi vezni za pravnu osnovu postojanja ovakvog sistema mogu da se pojave pri nedostatku prava ili neispunjavanja uslova za masovno plasiranje materijala koji je vezan za muzičku industriju i možda potencijalno ruši autorska prava u toj sekciji.
2. Društveni rizici - moguće je potencijalno loše prihvatanje ovakvog sistema u društvu ukoliko ne postoji jasna naznaka u validnosti informacija i stručnosti kadra koji te informacije prezentuje.
3. Etički rizici - svi problemi vezani za nepoštovanje etike Muzičke industrije.

# Upravljanje rizicima

Odgovornost za isporuku projekta i upravljanje mogućim rizicima pripada lideru tima. On je zadužen da identifikuje i predvidi potencijalne rizike koji mogu nastati u procesu razvoja ovog projekta. U tom slučaju, veliki uticaj ima poznavanje situacije u timu i individualni kontakt sa članovima tima.

Jedan od najvažnijih metoda identifikacije rizika pored detaljne analize jeste interakcija lidera, kao što je već rečeno, sa članovima tima i prepoznavanje potencijalnih nedostataka bilo procesa razvoja ili zahteva proizvoda koji bi trebalo rešiti što pre.

Lider svojim iskustvom na raznim projektima razvoja ima znanje koje je potrebno da se određeni rizici prepoznaju pre ispoljavanja. Takođe stalnim nadgledanjem/monitoringom lider ima bolji uvid u stanje tima i projekta i to mu pomaže da predvidi rizike ali i da otkloni neke postojeće.

# Akcioni plan za slučaj ulaska u rizik

1. Pogrešno tumačenje zahteva - u slučaju identifikacije ovog rizika lider je u obavezi da sazove vanredni sastanak sa stejkholderima gde se mora detaljno analizirati da situacija i potencijalne mere koje moraju biti preduzete u ovom slučaju. Potencijane izmene mogu da obuhvate bilo koj deo plana projekta.
2. Probijanje rokova - ukoliko dođe do probijanja rokova lider mora da pred stejkholdere izađe sa planom kako se potencijalno može nadoknaditi vreme koje je izgubljeno usled kašnjenja.
3. Probijanje budžeta - u ovom slučaju lider mora da ukoliko je u pitanju potreba za novim resursima ima objašnjenje zašto su resursi potrebni. Ukoliko je probijanje nepredviđeno mora zajedno sa stejkolderima da napravi analizu situacije i potencijalne alternativne tokove finansiranja projekta ako je to potrebno.
4. Pravni rizici - u ovom slučaju se u komunikaciji dolazi do alternativnih metoda ili funkcionalnosti koje neće uticati na legalnost projekta.
5. Društveni rizici - ukoliko dođe do potencijalnih društvenih problema lider mora da izađe u javnost sa PR planom koji rešava potencijalni problem. Ovo može da zahteva angažovanje osobe za odnose sa javnošću.
6. Etički rizici - identični akcioni plan kao kod pravnih rizika.

# Zaključak

Radovi na ozbiljnijim projektima zahtevaju identifikovanje potencijalnih rizika koji mogu nastati u fazi razvoja samog softvera. Zadatak svakog ozbiljnog lidera jeste uspešna identifikacija ovih pomenutih rizika kao i dobar plan i akcija koju treba preduzeti da bi se posledice rizika umanjile ili kompletno izbegle što ovaj dokument ističe.